

#wePHOENIX



SCOPRI DI PIÙ



Be part of the journey



Carta prodotta
da materiale riciclato

Dati aggiornati a DICEMBRE 2024

PHOENIX
Pharma Italia

PHOENIX
Pharma Italia



Be part
of the journey

Le nostre origini

Il gruppo

PHOENIX

La nostra storia inizia da PHOENIX group, leader europeo nella vendita all'ingrosso di prodotti farmaceutici, vendita al dettaglio in farmacia e servizi per l'industria farmaceutica. È una realtà inclusiva e competitiva sul mercato, che costruisce e consolida la propria leadership ogni giorno. Essere all'interno del Gruppo ci rende parte di una famiglia che si impegna per la sostenibilità dell'impresa e per l'aumento del valore a lungo termine, per una crescita sostenibile, per il progresso del singolo, garantendo il successo dello sviluppo dell'intero gruppo.



+ **57** miliardi di €
di fatturato nel 2023



48.000
Dipendenti



189 milioni
di clienti
in contatto con le
farmacie ogni anno



3.300
Farmacie di proprietà
in **17 Paesi**

We are PHOENIX Pharma Italia

Siamo un'impresa della salute che punta all'eccellenza attraverso una crescita strategica e prospettica del business, sempre guardando al benessere delle persone ed alla sostenibilità sociale ed ambientale, con un forte orientamento all'innovazione e alle evoluzioni del mercato.



**Siamo il primo player
in Italia di servizi integrati
per la salute.**



> **3.300** milioni di €
fatturato



> **3.000** Dipendenti
in Italia



+ di **1.000** Farmacie
comprese farmacie di proprietà, franchising
ed affiliazione al network **Valore Salute**

> **13.000** Farmacie servite
regolarmente ogni mese



> **5,6** milioni di clienti
al mese nelle Farmacie



> **25** Magazzini

Strategia

I nostri paradigmi e leve di valore



La nostra nuova strategia ci guida nella gestione quotidiana del business, nell'ottimizzare le interazioni con i nostri clienti e promuovere la nostra crescita e sviluppo.



Vision & Mission

Ti supportiamo nel vivere una vita sana.

Distribuiamo salute e benessere ovunque, ogni giorno, garantendo una distribuzione affidabile di farmaci e prodotti per la salute a milioni di consumatori. Offriamo servizi sanitari volti a migliorare la tua qualità di vita e permetterti di sfruttarla appieno.



Orientamento al cliente

Agevoliamo la collaborazione tra gli attori del settore sanitario.

Siamo l'intermediario che stabilisce connessioni tra produttori, farmacisti e clienti per ottimizzare i risultati e favorire situazioni vantaggiose per tutti.



Le nostre fondamentali

I fattori determinanti del nostro successo

Gli asset che stanno alla base del nostro lavoro quotidiano.

Strategia

Performance-Mindset



PEOPLE

Il ruolo delle persone è per noi centrale.

I fattori che consentono a ciascuno di noi di contribuire alla creazione di una cultura della performance: i cinque segmenti spiegano come possiamo implementarla e svilupparla.

Come raggiungere una cultura della performance che metta le persone al centro?

-  Settiamo **PRINCIPI OPERATIVI**
-  Offriamo **PERCORSI DI CRESCITA**
-  Adottiamo un **MINDSET** flessibile e aperto
-  Abbiamo la giusta **ATTITUDINE**, positiva e orientata al risultato condiviso
-  A questo si somma l'importanza del people **CARE**: ci prendiamo cura delle nostre persone.

We Build our future



Costruiamo sinergie tra distribuzione e retail per offrire soluzioni e servizi sempre più avanzati e digitali

ECCELLENZA

facciamo quello che promettiamo puntando sempre all'eccellenza

DIGITALIZZAZIONE

implementiamo e miglioriamo continuamente processi e tecnologie

Be part of the journey

We Care for our future

WE CARE for our future



Ci prendiamo cura delle nostre persone e del loro futuro e offriamo a milioni di cittadini nuove soluzioni per la propria salute

PEOPLE

supportiamo la crescita delle nostre persone in competenze e valori condivisi

SHAREHOLDER

garantiamo solidità e portiamo valore aggiunto

We Change our future



Cavalchiamo
il cambiamento puntando
sempre alla crescita,
con il coraggio
di innovare ed esplorare
nuovi scenari

SVILUPPO DEL BUSINESS

siamo la prima rete di Farmacie
e di distribuzione in Italia

DIVERSIFICAZIONE

espandiamo i nostri orizzonti,
avvicinando nuovi settori

Siamo distributori di salute

We are



Siamo la **più importante realtà italiana** operante nel settore della distribuzione e della logistica farmaceutica. Ogni giorno, raggiungiamo migliaia di farmacie rendendo disponibili ai cittadini **90.000 referenze**, nel giro di poche ore.

Le **Unità Distributive**, capillari sul territorio, sono il cuore di questo sistema e ci consentono di **arrivare ovunque in Italia**, coprendo in alcune province oltre il **90% delle farmacie**. Oltre ai servizi distributivi, supportiamo lo sviluppo delle grandi potenzialità della farmacia, primo riferimento territoriale per la salute del cittadino. Mettiamo, infatti, a disposizione dei nostri clienti **specifici servizi di marketing e commerciali**, per essere sempre al passo con le **esigenze della salute di tutta la popolazione**.



55%
Livello
di automatizzazione
medio



85.000
N° di referenze
gestite



Circa
28.000
N° di consegne
giornaliere



110
Province servite
ogni giorno
20 regioni

La salute sul territorio

Indipendenti, affiliate o direttamente gestite, le farmacie e le parafarmacie sono il front end di un **ecosistema al servizio dei bisogni di salute e benessere dei cittadini**, fondamentale raccordo della filiera e punto di riferimento per i territori. Per questo, supportiamo la farmacia prima di tutto nella sua dimensione d'impresa, perché possa essere sempre performante e competitiva, mentre esercita il suo prezioso ruolo di presidio e ascolto. Lo facciamo grazie a una rete di **Farmacie di proprietà, in Franchising e il Network Valore Salute** che pongono il cliente e le sue necessità al centro, offrendo servizi innovativi.



We are
**VALORE SALUTE
FARMACIA+**



We are
BENU+Farmacia

BENU Farmacia

Innovazione, Fedeltà e Crescita per la farmacia *del futuro*

La farmacia come HUB della Salute

Con BENU trasformiamo la farmacia in un punto di riferimento essenziale per i cittadini: un **Hub della Salute** che offre un'esperienza integrata e personalizzata.

Grazie a un approccio modulare, adattabile al territorio e alle normative locali, creiamo un ecosistema che garantisce:

- Accesso rapido e immediato ai servizi di salute.
- Una customer-experience su misura per ogni cliente.
- Formazione continua per accrescere la professionalità dei farmacisti.
- Un concept innovativo che rafforza la relazione con il cliente, svincolandosi dalla competizione sui prezzi.

L'obiettivo è semplice: offrire un concetto di prevenzione e salute più ampio, sostenibile e centrato sulle reali esigenze delle persone.



Franchising: il tuo potenziale, la nostra esperienza

Il franchising BENU è l'evoluzione naturale per le farmacie indipendenti che desiderano crescere con il supporto di un grande network. Offriamo un modello unico sul mercato:

- Il know-how del retail e l'intero concept delle farmacie BENU.
- Una formula che combina innovazione e tradizione, per distinguersi nel settore.

Unisciti a noi e trasforma la tua farmacia in un punto vendita all'avanguardia, capace di anticipare i bisogni dei clienti e affrontare le sfide del mercato.



Loyalty: più che una carta, un'opportunità

Con la **Carta EXTRA** di BENU, ogni acquisto diventa un'esperienza gratificante. Il nostro programma di raccolta punti premia la fedeltà dei clienti, offrendo bonus e sconti esclusivi al raggiungimento di soglie di spesa. Ma non è solo una questione di premi: è un modo per rafforzare il legame con il cliente, fidelizzandolo e trasformando ogni visita in un momento di valore.

I nostri Marchi Esclusivi

Beneffèct

Equilibrio
intestinale

Beneffèct
INTEGRATORI

Forza e vitalità

 **LIVSANE**

Benessere
quotidiano

Beneffèct
SKIN


Bellezza
della pelle

skineffect

Trattamenti specifici
per pelle sensibile



La forza
della natura

SOLERO

Abbronzatura
sicura e protetta

**SILVER
CROSS**

Cerotti
e medicazione



630 Farmacie del network Valore Salute



300 Farmacie di proprietà e franchising

25 Magazzini

LEGENDA

Farmacie



Magazzini



Be part

of the
journey



Vincenzo Masci
Commercial & Marketing
Director

Raffaele Testa
Operations & Logistics
Director

Joachim Sowada
CEO PHOENIX Pharma Italia

Claudia Ciuffani
CFO

Lorenzo Clerici
Customers & Channels
Director