



**Difarma S.p.A.**  
Predda Niedda Sud st. 26  
07100 Sassari (SS) - Italia  
Tel. +39.079.2081900  
Fax +39.079.2081928  
[www.grupppocomifar.it](http://www.grupppocomifar.it)

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'ISCRIZIONE A CARTAPIÙ' (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)**

**CartaPiù** è la carta fedeltà pensata per te e per la tua famiglia, offerta da Difarma S.p.A. - con sede in Sassari (SS), Zona Industriale Predda Niedda Sud Strada 26, cap. 07100 – al fine di soddisfare le esigenze del consumatore moderno con un ricco catalogo di premi e tanti vantaggi esclusivi.

I dati raccolti con riferimento a CartaPiù saranno trattati da Difarma S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, per le finalità di seguito indicate.

### **Finalità di fidelizzazione**

I dati personali raccolti corrispondono a quelli da Lei inseriti nel modulo di iscrizione CartaPiù. Tali dati saranno trattati dal titolare, con o senza l'ausilio di strumenti informatici, al fine di consentire l'emissione della carta fedeltà a Lei intestata che Le permetterà di accumulare punti-vantaggio (sconti e premi), calcolati sui volumi di spesa complessivi per gli acquisti effettuati presso le farmacie aderenti all'iniziativa, oltre ad ulteriori vantaggi specificati nel catalogo relativo alla carta fedeltà e di inviarLe comunicazioni di servizio, tramite email o telefono, inerenti la carta medesima. La base giuridica del trattamento è di natura contrattuale.

Il conferimento dei Suoi dati, quali nome, cognome, indirizzo, città, cap., telefono, cellulare, email è facoltativo; tuttavia, un Suo rifiuto a fornirLi determinerà l'impossibilità di inviarLe comunicazioni.

L'inserimento del codice fiscale è, invece, obbligatorio ed un Suo rifiuto a fornirlo determinerà l'impossibilità di consentire la Sua iscrizione e di conseguenza l'emissione della CartaPiù. L'email ed il Suo numero di telefono saranno utilizzati per inviarLe comunicazioni di servizio, salvo Suo specifico consenso al marketing diretto.

I dati personali forniti saranno, altresì, trattati per la finalità sopra indicata con o senza l'ausilio di strumenti informatici, oltre che dal titolare del trattamento, anche dalla farmacia presso cui ha richiesto il rilascio della CartaPiù, in qualità di responsabile del trattamento, in relazione alla raccolta dei dati personali dei clienti, all'inserimento, alla modifica, all'integrazione o alla cancellazione dell'archivio clienti, alla registrazione degli acquisti, alla gestione della consegna dei premi, nonché

all'assistenza nei Suoi confronti. Per quanto attiene ai trattamenti legati alla gestione delle transazioni commerciali di acquisto presso la farmacia, questa ricopre, invece, il ruolo di titolare autonomo.

I dati personali forniti potranno essere, inoltre, trattati al fine dello svolgimento di tutte le attività amministrative correlate alle finalità indicate, nonché per l'adempimento di obblighi imposti da leggi o regolamenti.

I dati personali forniti saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire l'iniziativa "CartaPiù". In caso di mancato utilizzo della Carta per 2 anni, la medesima decade e, pertanto, i Suoi dati personali saranno cancellati, fatto salvo il termine di tre mesi per attività amministrative. Qualora i dati non siano più necessari, la scrivente adotterà misure ragionevoli per eliminare tali dati in modo sicuro o per renderli anonimi, quindi definitivamente non identificabili.

### **Finalità di marketing diretto**

Previo Suo consenso, i dati di contatto ed i dati derivanti dalla eventuale profilazione della spesa, potranno essere trattati dal titolare, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, per l'invio di informazioni e di iniziative di marketing diretto (invio newsletter, materiale pubblicitario, omaggi e comunicazioni di promozioni), anche tramite l'utilizzo di e-mail, SMS, MMS o telefonate.

La base giuridica del trattamento è il consenso.

Il conferimento dei dati di contatto ed il consenso ai fini di marketing diretto è facoltativo, ma il rifiuto a conferirli determinerà l'impossibilità di adottare il mezzo corrispondente per le comunicazioni di marketing diretto.

La farmacia, nell'ambito della raccolta delle informazioni per la CartaPiù, non le invierà direttamente materiale pubblicitario, informazioni o newsletter.

Tuttavia, la farmacia potrà definire l'oggetto della comunicazione, le caratteristiche del target di comunicazione in base alle caratteristiche anagrafiche, alle preferenze manifestate, al profilo e alle abitudini di consumo. Difarma S.p.A. individuerà tale target nell'ambito della clientela, alla quale la farmacia ha rilasciato la CartaPiù e che ha prestato i consensi richiesti, e procederà ad inviare la comunicazione.

La conservazione dei dati di contatto utilizzati per il marketing diretto coincide con il periodo di conservazione ai fini dell'iscrizione a CartaPiù. Tuttavia, Lei potrà in qualsiasi momento revocare il consenso al marketing diretto. La revoca del consenso, per ragioni tecniche, verrà effettuata entro 10 giorni; durante tale tempo tecnico La informiamo che potrebbe continuare a ricevere comunicazioni.

### **Finalità di profilazione della spesa**

Previo Suo consenso, le caratteristiche espresse all'atto dell'iscrizione, i dati relativi agli acquisti effettuati con la CartaPiù potranno essere trattati dal titolare, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, per svolgere analisi volte a determinare il profilo di spesa del titolare della CartaPiù, al fine di realizzare analisi specifiche, nonché di adeguare l'offerta commerciale del titolare alle esigenze della clientela. La base giuridica del trattamento è il consenso.

Il conferimento del consenso al trattamento ai fini di profilazione è facoltativo ed un eventuale rifiuto a fornirlo determinerà l'impossibilità di procedere alle attività sopra descritte.

I dati personali relativi alla determinazione del profilo della spesa saranno conservati per il periodo di tempo prescritto per le attività di profilazione dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, ovvero 12 mesi dalla registrazione della spesa/acquisto da Lei effettuata. Tuttavia, Lei potrà in qualsiasi momento revocare il consenso alla profilazione della spesa/acquisto.

La farmacia non ha accesso al Suo profilo, all'analisi delle Sue abitudini o delle Sue scelte di consumo. Tuttavia, la farmacia può accedere a statistiche anonime o aggregate con tali dati riferite ai clienti ai quali la farmacia stessa ha rilasciato la CartaPiù.

Nessuno dei dati personali da Lei forniti sarà diffuso. I dati potranno essere portati a conoscenza dei responsabili della cui opera la scrivente si avvale nell'ambito di rapporti di esternalizzazione, nonché di persone autorizzate e istruite, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile per le finalità di cui alla presente informativa.

I dati potranno essere, inoltre, elaborati in forma aggregata e anonima per lo svolgimento di analisi di mercato e di consumo, che possono essere comunicate a terze parti o diffuse.

I dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per l'espletamento delle finalità sopra indicate e sono protetti con idonee misure di sicurezza che ne garantiscono la riservatezza, l'integrità, l'esattezza, la disponibilità e l'aggiornamento.

I trattamenti dei dati personali, non anonimi, saranno eseguiti esclusivamente in uno Stato Membro dell'Unione Europea (UE) o in uno Stato Membro dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In relazione al trattamento dei dati, secondo quanto previsto dal Capo III, art. 15 e s.s., del Regolamento, è facoltà dell'interessato chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, nonché proporre reclamo a un'autorità di controllo. Inoltre Lei ha diritto di revocare i consensi, anche individualmente, fermo restando le conseguenze sopraesposte.

Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo a Difarma S.p.A. utilizzando uno dei seguenti contatti:

- Difarma S.p.A., con sede in Sassari (SS), Zona Industriale Predda Niedda Sud Strada 26, cap. 07100, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati;
- [protezione.dati@comifar.it](mailto:protezione.dati@comifar.it) all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

Il titolare del trattamento è Difarma S.p.A., con sede in Sassari (SS), Zona Industriale Predda Niedda Sud Strada 26, cap. 07100.

### Consenso al trattamento dei dati:

La/Il sottoscritta/o, acquisite le informazioni fornite dalla Farmacia, in relazione al trattamento dei dati personali necessari per le finalità di marketing diretto e di profilazione della spesa della suddetta informativa e consapevole, considerato che ogni finalità è disgiunta dalle altre e che quindi l'interessato ha facoltà di fornire o non fornire il consenso per le finalità appena richiamate, fornisce il consenso come di seguito evidenziato:

- per finalità di marketing diretto, anche mediante comunicazioni inviate via e-mail, SMS, MMS o telefono

Dare il consenso                       Negare il consenso

- per la finalità di profilazione della spesa (analisi volte a determinare il mio profilo di spesa al fine di realizzare analisi specifiche ed adeguare l'offerta commerciale alle mie esigenze)

Dare il consenso                       Negare il consenso

\_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_

Per adesione alla CartaPiù, \_\_\_\_\_

L'informativa privacy aggiornata la trovate pubblicata sul sito internet: <https://www.difarma.it/it/difarma>

\*\*\*