

PHOENIX
Pharma Italia

La tua farmacia più smart con TIF

Tecnologie all'avanguardia
con la cura di sempre



Indice

We are PHOENIX Pharma Italia p. 3

Chi è TIF p. 5

Cosa ti offriamo

• Il Software gestionale **WINGESFAR[®]+** p. 6

• Servizi p. 7

• Assistenza e manutenzione p. 8

• Periferiche e Hardware p. 9

• Automazione p. 10

• Formazione p. 26

We are PHOENIX Pharma Italia



**Siamo il primo player
in Italia di servizi integrati
per la salute**



BENU  **Farmacia**

.....

VALORE SALUTE
FARMACIA 

**Siamo
la salute sul territorio**
con la nostra rete di farmacie




**GRUPPO
COMIFAR**
a PHOENIX company

.....

 **FarmAlvarion**

**Siamo
distributori di salute**
con i nostri servizi di logistica

We are PHOENIX Pharma Italia



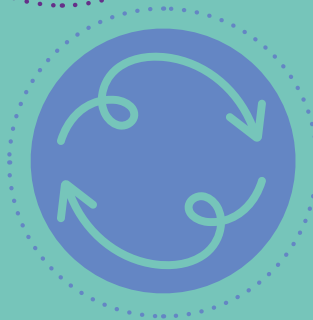
We build

Costruiamo sinergie tra distribuzione e retail per offrire soluzioni e servizi sempre più avanzati e digitali



We care

Ci prendiamo cura delle nostre persone e del loro futuro e offriamo a milioni di cittadini nuove soluzioni per la propria salute



We change

Cavalchiamo il cambiamento puntando sempre alla crescita, con il coraggio di innovare ed esplorare nuovi scenari

I nostri valori,
la nostra guida verso
il futuro

Chi è TIF

CMF TIF è la società di **PHOENIX Pharma Italia** che dal 1994 fornisce **completo supporto informatico** alle farmacie/parafarmacie per qualsiasi attività legata a tematiche tecnologiche:



Vendita e assistenza software gestionale Wingsfar e moduli sw add-on



Vendita e assistenza hardware (Pc, server, misuratori fiscali, stampanti, networking, videocomunicazione, robot ecc.)



Formazione da remoto ed on-site



Presenti nel Nord Italia e Sardegna





Il software gestionale WINGESFAR[®] +

Il software più scelto
in farmacia. Semplice,
completo, evoluto,
al servizio
dei professionisti
più esigenti.

Wingesar è il software che ti permette di ottimizzare la gestione della farmacia anche nelle attività di tutti i giorni, garantendo un adeguato supporto professionale, semplificando la gestione dei dati in farmacia e ottimizzando i processi interni.

CMF TIF è sempre al tuo fianco offrendo servizi informatici e una linea completa di prodotti per gestire la tua farmacia connettendola con gli altri operatori italiani della sanità.



We build

Servizi

Con oltre 30 anni di esperienza, CMF TIF ti assicura servizi e assistenza continuativa di alta qualità. Per la sicurezza e la massima protezione della tua farmacia e dei tuoi dati.

Fra questi servizi rientra la **gestione dell'inventario**, che può integrarsi al software gestionale Wingsfar, così come il **servizio di sicurezza informatica** ottimizzato per Wingsfar.



Inventario farmacia

- Conteggio delle giacenze di magazzino per allineare le giacenze a gestionale con le giacenze reali
- Rilevazione delle scadenze, ottimizzando il magazzino e riducendone le imposte (utile a definire scelte strategiche in ottica di category)



Sicurezza informatica

- Vendita, assistenza, monitoraggio dei sistemi di sicurezza quali:
- antivirus
 - sistemi di backup dati in locale e in cloud
 - sistemi di ridondanza server e sistemi firewall



Assistenza e manutenzione

CMF TIF ti garantisce un **servizio di assistenza a 360 gradi** e con i sistemi più idonei e innovativi.

Da 30 anni siamo sempre in linea con le esigenze dei nostri clienti, il servizio di assistenza TIF è raggiungibile attraverso diversi canali e modalità, **7 giorni su 7**.



La nostra assistenza:



Call center dedicato



Servizio mail dedicato



Attiva e completa su ogni prodotto



30 anni di esperienza



We build

Periferiche e Hardware

Un'offerta completa di **soluzioni tecnologiche** e digitali per rendere la tua farmacia sempre al passo con i tempi e con le nuove esigenze dei clienti.

Con CFM TIF puoi contare davvero su risposte integrate: **hardware efficienti** capaci di integrarsi e interagire con Wingsfar.



Server



PC



All in one



Monitor



Misuratori fiscali



Networking



Scanner documentali



Lettori barcode



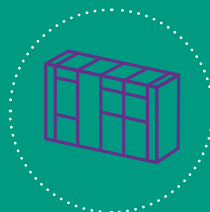
Stampanti e Multifunzione



We build

Automazione

Efficienza, immediatezza, praticità: le soluzioni di automazione di CMF TIF rendono la tua **farmacia più moderna e smart**.



MAGAZZINO AUTOMATICO



CASSE AUTOMATICHE



ETICHETTE ELETTRONICHE



VENDING MACHINE



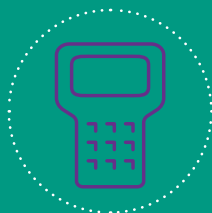
LOCKER



ELIMINA CODE



LEDWALL



DIGITAL PAY



E-SIGN

Per offrire a tutti i tuoi clienti un servizio più accessibile, e a te tante nuove possibilità da integrare e gestire con il software Wingsfar.



We build



schede di approfondimento



Torna all'indice

Come funziona Wingsfar



È il software semplice e completo per la gestione della farmacia in continua evoluzione. L'**interfaccia estremamente intuitiva** e la **struttura modulare** lo rendono adatto a farmacie di qualunque dimensione. Viene **continuamente aggiornato ai requisiti di legge** e supporta i migliori standard di mercato, garantendo anche la **compatibilità** con le più evolute soluzioni tecnologiche disponibili.

Wingsfar fornisce una **visualizzazione automatica** delle informazioni di carattere scientifico, tecnico e promozionale, relative a prodotti e specialità medicinali che la farmacia può proporre al pubblico, compatibilmente alle normative vigenti in materia, **integrando tutte le informazioni disponibili** nella banca dati **Farmadati**. Inoltre, comprende una classificazione che consente la ricerca di prodotti in funzione alla loro destinazione d'uso.

Le caratteristiche tecniche:



- Funzionamento su tutte le piattaforme Microsoft Windows e integrazione con Word, Excel, Power Point, Explorer;
- Utilizzo con mouse, richiamo funzioni da tastiera o touch screen;
- Multimedialità del pacchetto: fotografie, disegni grafici, animazioni, suoni e messaggi vocali.



- Integrazione Internet;
- Fruibilità delle informazioni on-line;
- Aggiornamento banca dati e software;
- Ordine grossista;
- Posta elettronica;
- Siti Web grossisti e ditte produttrici.



- Siti Web assistenza integrativa
- Siti Web Distribuzione per Conto
- Richiesta disponibilità/prenotazione prodotti e informazioni commerciali

Integrazioni Software



E-Fatture



E-Fidelity



E-Ddt



E-Marketing



E-Tar

Torna alla
presentazione
di WINGSFAR



Magazzino automatico

E-ROBOT è il software per il collegamento di Wingsfar con i Robot certificati, che comunica attraverso la rete LAN.

Il robot è una macchina complessa in grado di **gestire il carico dei prodotti di alta e bassa rotazione**, portandoli automaticamente al banco tramite l'interazione con **Wingsfar**.

Chi utilizza un Robot segnala sempre un buon aumento di fatturato e di margine, portato da vari fattori quali:



più tempo disponibile del personale da dedicare al cliente



maggior spazio per l'esposizione di nuovi prodotti



diminuzione del rischio di furti



giacenze più affidabili e stop ai prodotti scaduti



Con l'utilizzo di un Robot **si fa spazio all'esposizione dei prodotti commerciali**, destinando ai Robot tutto il farmaco normalmente presente sul piano vendita e nelle cassettiere e **togliendo dalle cassettiere i prodotti ad alta rotazione**.

Inoltre **incide positivamente nell'area di ricevimento e carico merce, nella dispensazione del farmaco e nel controllo di magazzino**.

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE



ROBOT RIEDL PHASYS

Magazzino automatizzato per la farmacia

RIEDL Phasys (Pharmacy Automation System) è il sistema per l'automazione della distribuzione dei farmaci nelle farmacie e rappresenta il meglio oggi disponibile sul mercato in termini di prestazioni, precisione e affidabilità.

È un sistema **veloce, economico e, soprattutto, affidabile**. Le rivoluzionarie funzionalità di allineamento automatico delle confezioni e di autolivellamento degli scaffali assicurano la continuità del servizio.

INTERFACCIABILE CON
WINGESFAR+



Caratteristiche principali:



Modulare, flessibile e ad elevata densità di carico



Gruppi di presa robotizzati multi-confezione



Erogazione automatica di circa 1000 confezioni/ora



Sistema di erogazione al banco dei farmaci richiesti dal cliente

€ INCENTIVI FISCALI PER LA TUA FARMACIA

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE





Segue lo stile della tua farmacia

RIEDL Phasys può essere rivestito con pannelli standard o con **finiture personalizzabili**, per adattarsi a ogni stile: l'utilizzo di pannelli in vetro (trasparente o fumé) permette inoltre ai tuoi clienti di apprezzare l'anima tecnologica della tua farmacia. Inoltre le diverse possibilità di configurazione di **RIEDL Phasys** permettono di adattare il sistema agli spazi disponibili. Il numero e la posizione dei punti di consegna sono personalizzabili e il sistema di carico semiautomatico multipicking ti permette di caricare circa **1000 confezioni all'ora**.

✓ Special Plus

Wireless

I magazzini robotizzati **RIEDL Phasys** utilizzano la tecnologia wireless. Il collegamento tra il gruppo di presa e il resto del sistema avviene attraverso una rete Wi-Fi dedicata: la libertà di movimento del robot offre numerosi vantaggi in termini di velocità, affidabilità e flessibilità del sistema.

Veloce

Il gruppo di presa **RIEDL Phasys** si muove all'interno del magazzino alla velocità di 5 metri al secondo. Grazie alla presa bidirezionale multipicking, sia in carico che in scarico, le prestazioni del sistema raggiungono livelli di eccellenza.

Efficiente

RIEDL Phasys consuma meno di mezzo Kw/h e non richiede l'adeguamento dell'impianto elettrico. Questo è possibile grazie al basso attrito tra robot e magazzino (assenza di cavi e peso ridotto del gruppo di presa) e ad un KERS che recupera l'energia in frenata per riutilizzarla in accelerazione.

Flessibile

RIEDL Phasys è costruito secondo le esigenze di ciascun cliente: spazio disponibile (sopra, sotto o attiguo alla farmacia), movimentazione giornaliera, numero di postazioni al banco, capienza. I colori personalizzabili ed i pannelli esterni in vetro rendono ogni **RIEDL Phasys** unico.

- Parte integrante dell'arredo ed elevata densità di carico
- Consegna il farmaco dove vuoi tu, in pochi secondi
- Stoccare i farmaci non è mai stato così semplice e veloce
- Bolletta leggera
- Sicurezza prima di tutto
- Modulare e flessibile
- Gruppi di presa robotizzati multi-confezione
- Erogazione automatica di circa 1000 confezioni/ora
- Sistema di erogazione al banco dei farmaci richiesti dal cliente

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE



Casse automatiche

E-CASH è un servizio che interfaccia Wingsfar con le casse automatiche dedicate alla “gestione a ciclo chiuso del denaro”, in particolare il **Glory Cashinfinity**. CGM E-CASH sfrutta la procedura di Cassa Contanti per rilevare i movimenti giornalieri di denaro. Evita il rischio di errori e ammanchi a fine giornata, aumentando produttività del personale e soddisfazione del cliente.



Come funziona?

- 1 All'inizio del turno, la prima operazione è l'**identificazione dell'operatore**. La postazione è già stata nel frattempo rifornita con un quantitativo pre-programmato di contanti. Non appena l'operatore scannerizza il primo articolo, il cliente può già **versare le sue monete** sfuse e completare poi il **pagamento in banconote** della parte restante a chiusura vendita. Viene poi calcolato automaticamente il resto utilizzando il taglio di banconote e monete più grandi possibile.
- 2 Nel corso della giornata, **le banconote in eccesso** vengono trasferite automaticamente alla cassetta di deposito sigillata, che verrà svuotata solo previa autorizzazione a fine giornata. In ogni momento, il software può rintracciare le operazioni di cassa fino allo **scollegamento delle casse** e la chiusura dei conti.



INTERFACCIABILE CON
WINGESFAR +

€ INCENTIVI FISCALI
PER LA TUA
FARMACIA

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE



Etichette elettroniche

Un nuovo concetto di etichette elettroniche che **rende lo scaffale uno strumento di vendita vero e proprio**. Aumenta la leggibilità dei prezzi e la visibilità delle promozioni.

L'etichetta non è più un semplice bollino prezzi ma un **display grafico**.

Semplice, duttile, efficace e ad alto impatto visivo.



Perché sceglierlo

- Le etichette elettroniche sono in grado di visualizzare oltre al **prezzo di vendita e prezzo per unità di misura, il tipo di promo, lo sconto in percentuale e in valore, la data di fine promo.**
- Un sistema di **prezzatura elettronica**, effettua automaticamente il cambio dei prezzi **senza errori in pochissimi minuti, senza nessun intervento manuale.**
- Il personale può dedicare tutto il tempo risparmiato nel **seguire meglio i clienti** o in altre attività **più redditizie per la farmacia, senza nessun intervento manuale.**



Per gli acquisti d'impulso e in autonomia



Per l'aggiornamento istantaneo dei prezzi e delle promozioni



Per la comunicazione e il Category

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE



Vending machine

MedyBox è il la vending machine per la farmacia che unisce competenza e innovazione.

È l'unica ad essere progettata e realizzata per la farmacia da chi opera in questo mercato da oltre vent'anni. Con **MedyBox** garantiamo infatti **soluzioni uniche e brevettate**.

MedyBox è flessibile e si adatta ad ogni necessità.

€ INCENTIVI FISCALI PER LA TUA FARMACIA

Caratteristiche principali:



Struttura da esterno con primer anticorrosione



Letture banconote con sistema antifrode



Struttura antivandalica con allarme sonoro



Stampante di cortesia anti inceppamento



Display LCD grafico touch screen



Illuminazione LED ad alta luminosità



Gettoniera rendiresto con 5 tubi autoricaricabili



Filtro anti UV ad alta efficienza



Sistema refrigerante



Multilingua



Multivaluta

INTERFACCIABILE CON
WINGESFAR+



Torna alla pagina
AUTOMAZIONE



Special Plus

Vendite sempre sotto controllo

L'integrazione **software** consente di avere sempre a disposizione informazioni importanti per migliorare la **strategia di vendita** grazie a una fotografia in tempo reale di tutte le attività della macchina.

É possibile:

- **Gestire da remoto** il distributore
- Creare **offerte commerciali**
- **Analizzare le statistiche** sul venduto
- Ricevere **teleassistenza**

Soluzioni uniche e brevettate

MedyBox dispone di un **sistema brevettato di gestione dei ripiani**: ottimizzazione degli spazi e miglioramento nella quantità e qualità dell'esposizione dei prodotti.

Il **Modulo MedyRobot** si collega direttamente con il robot interno alla farmacia permettendo la consegna automatica dei prodotti.

Il futuro è già qui

Grazie alla configurazione di **canali riservati** è possibile effettuare consegne anche fuori orario, informando il cliente via sms della disponibilità del prodotto prenotato.

MedyBox è **OTC Ready**: pronto per ricevere gli aggiornamenti necessari per la distribuzione automatica di farmaci da banco nel rispetto delle disposizioni di legge.

La soluzione MedyBox offre un servizio completo comprensivo di:



Analisi della location



Consulenza per la selezione dei prodotti



Gestione dei finanziamenti



Trasporto, installazione e manutenzione



Disbrigo delle pratiche amministrative



Pagamenti con leasing e noleggio personalizzati

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE





TOP

Capienza: **+ di 100 prodotti**

L 149 cm H 201 cm P 68 cm



MEDIO

Capienza: **+ di 70 prodotti**

L 123 cm H 201 cm P 68 cm



MINI

Capienza: **+ di 50 prodotti**

L 60 cm H 201 cm P 68 cm



Profondità ridotta



Maggiore capienza



Tutti i modelli sono disponibili con altezza speciale **169 cm**



MADE IN ITALY

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE



Locker

CGM LOCKER è l'armadio automatico pensato e progettato specificamente per il mondo delle farmacie. È realizzato in Italia, è modulare e offre la massima sicurezza.

Le misure dei **CGM LOCKER** consentono di poterli posizionare nell'area espositiva, oppure in un apposito spazio ricavato tra gli scaffali, in vetrina o all'esterno.

Personalizzabile e disponibile in diverse forme e combinazioni.



Come funziona?



SCENARIO SOSPESI

Il cliente **effettua una spesa al banco** ma tutti o parte dei prodotti non sono disponibili.



SCENARIO CLICK & COLLECT

Il cliente **chiama la farmacia**, usa il sito **PRENOTA** oppure **e-commerce** per prenotare il prodotto. Il farmacista mette in nota il prodotto ed attiva il sospeso col ritiro



Il farmacista **mette in nota il prodotto** ed attiva il sospeso col ritiro nel **CGM LOCKER**.



Arrivata la merce, il farmacista **colloca i prodotti nell'armadio**. Il cliente riceve un **SMS "Merce disponibile"**.



Il cliente, con il codice ricevuto, apre lo sportello del **CGM LOCKER** e preleva i prodotti.

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE



Elimina code

Con **U-NEXT**, il nuovo **totem eliminacode**, sarai in grado di gestire sia la coda fisica, vale a dire quella classica con l'assegnazione del ticket in farmacia, sia quella virtuale con l'assegnazione del ticket attraverso l'**APP dedicata**.

La nuova soluzione **U-NEXT** prevede un monitor touch da 21" in portrait con un layout diviso in due frame, pensato specificatamente per il paziente che resterà in coda all'esterno della farmacia.

U-NEXT potrà essere messo all'esterno della farmacia o nella zona d'ingresso. Grazie al numero visualizzato sul monitor sarà possibile sapere il proprio turno.

INTERFACCIABILE CON
WINGESFAR +



I vantaggi di U-NEXT

Con il **totem eliminacode**, di semplicissimo utilizzo, i clienti saranno più rilassati e potranno muoversi liberamente in farmacia, creando più opportunità di vendita per il farmacista. Richiede una **manutenzione quasi nulla** e **consuma pochissimo**. Necessita solo di un collegamento elettrico e una linea internet.



Personalizzazione
del tipo di attesa
desiderata



Personalizzazione
del ticket
di attesa



Priorità
acquisita
in coda



Favorisce
l'acquisto
d'impulso



Fornisce
statistiche
di accesso

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE



Digital pay

Digital pay, tramite una stretta integrazione con il gestionale e il **POS**, permette di rimanere all'interno di **Wingesfar**, consentendo con una sola operazione (veloce e sicura), lo scambio automatico dell'importo della vendita col terminale **POS** o con gli altri strumenti innovativi.

Tutto questo ti permetterà di evitare doppie digitazioni e possibili errori, squadrature di cassa a fine serata, contestazioni e perdite di tempo.

INTERFACCIABILE CON
WINGESFAR+



✓ Special Plus



Scambio importo col POS



Quadratura incassi



Incremento CASHLESS



Pagamento TICKET sanitari



Innovazione nei pagamenti



Mantenimento del proprio PINPAD



Vendite velocizzate



Nessun cambio istituto bancario

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE



Ledwall

Con i **ledwall** e le **vetrine digitali** catturi l'attenzione del pubblico su i servizi e i prodotti offerti dalla tua farmacia. Potrai trasmettere messaggi promozionali chiari e con una eccellente visibilità.

La **tecnologia digitale** oggi permette di comunicare efficacemente e in tempo reale, su grandi monitor **FULL HD** ultra luminosi, visibili in ogni condizione di luce, contenuti multimediali in continua evoluzione. Grazie alla loro straordinaria risoluzione video si possono realizzare **vetrine digitali** che attirano l'attenzione tanto da lontano quanto da vicino.



INTERFACCIABILE CON
WINGESFAR+

€ INCENTIVI FISCALI PER
LA TUA FARMACIA

✔ Special Plus



Attira l'attenzione

Metti in mostra i tuoi messaggi e la nostra grafica sempre nuova e luminosa grazie alla tecnologia di ultima generazione Samsung.



Informa

Sfrutta i monitor per offrire consigli per la salute e la prevenzione



Promuovi

Metti in evidenza le promozioni aggiornate automaticamente dal gestionale e studiate per ogni periodo dell'anno.

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE



E-Sign

Il dispositivo per la firma digitale **E-Sign** è la prima soluzione per la gestione digitalizzata del consenso informato in farmacia.

Attraverso **un tablet ed una semplice piattaforma**, il processo di firma e archiviazione dei documenti per la raccolta del consenso del paziente viene **altamente semplificato**.

Quali consensi possono essere gestite salvati attraverso CGM E-SIGN?



Vaccini



Tamponi antigenici



Autoanalisi



Consenso privacy



Servizi di telemedicina



Sottoscrizione fidelity card



Ogni farmacia viene dotata dei seguenti strumenti e servizi pensati per ridurre al minimo l'effort in capo al farmacista:

- Uno o più tablet Android per la visione e firma dei moduli
- Una penna per la firma grafometrica
- Una piattaforma back-office per il farmacista
- Un'app nativa pre-installata
- Un database digitale con la conservazione dei dati a norma
- La possibilità di raccogliere il consenso per tutti i servizi offerti dalla farmacia
- Formazione per l'utilizzo del prodotto
- Assistenza tecnica

Il servizio CGM E-SIGN è fruibile tramite piattaforma di back office e accessibile tramite sito web. La farmacia potrà:

- Creare un nuovo modulo scegliendo tra i template disponibili
- Consultare l'archivio dei moduli già compilati per nome o per codice identificativo
- Salvare la bozza di un documento e riprenderla in un secondo momento
- Modificare su richiesta del paziente un consenso già prestato
- Inviare tramite Whatsapp o e-mail un link per far compilare un modulo da remoto

Torna alla pagina
AUTOMAZIONE





Formazione

La nostra formazione completa su **Wingesfar** copre una vasta gamma di argomenti essenziali per il successo della tua attività e ti equipaggia di tutte le competenze necessarie per **massimizzare l'efficienza e migliorare la tua farmacia**.

Siamo a tua disposizione **sia in presenza che in remoto**, con la massima flessibilità e con la massima comodità.

Tra i vari temi rientrano, ad esempio:



controllo di gestione con analisi delle statistiche



monitoraggio delle vendite



miglioramento della redditività della farmacia



gestione degli ordini, diretti e ai distributori



We build

PHOENIX

Pharma Italia

Per contattarci: segreteria.tif@comifar.it